

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI "CLIENTI" AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

- Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei Dati personali -

Spett.le Ditta / Società (Preg.mo Signor/Gent.ma Signora),

ai sensi dell'articolo 13, del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito il "d. lgs. 196/03"), recante disposizioni in materia di "Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali", Le comunichiamo che qualora AcegasAps Service S.r.l. (di seguito "**AcegasAps Service**" o il "**Titolare**"), nell'ambito delle relazioni commerciali e/o contrattuali, venga in possesso di dati a Lei relativi (di seguito, i "**Dati**"), qualificati come personali, ovvero relativi a persona fisica (di seguito "**Interessato**"), ai sensi del predetto decreto legislativo, la stessa è tenuta, in qualità di Titolare del trattamento, a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Dati stessi.

Specifichiamo che per "*trattamento*" di dati personali, ai sensi del d. lgs. 196/03, si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

### **A) FINALITA'**

La informiamo che i Dati da Lei forniti potranno formare oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- 1) Adempimento di specifiche richieste provenienti dall'interessato prima della conclusione del/i contratto/i con l'interessato;
- 2) Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- 3) Gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità, cessione del credito);
- 4) Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- 5) Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);
- 6) Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- 7) Analisi statistiche e quantitative sui crediti, in relazione alla gestione e recupero crediti o in ottemperanza a disposizioni di vigilanza applicabili;
- 8) Marketing (analisi e indagini di mercato);
- 9) Pubblicità;
- 10) Attività promozionali.

### **B) MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Dati avverrà ai sensi della normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi.

La informiamo, inoltre, che i Dati saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate all'art. 11 del d. lgs. 196/03, il quale prevede, tra l'altro, che i Dati stessi siano:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

I Dati in possesso di AcegasAps Service, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati, sono stati raccolti:

- presso l'interessato;
- presso persone diverse dall'interessato;
- per via telefonica o telematica;
- tramite schede e coupon.

Nel caso in cui i Dati siano raccolti direttamente presso di Lei, l'informativa Le viene fornita direttamente all'atto della raccolta dei Dati; negli altri casi Le è inviata all'atto della loro registrazione o, quando è prevista la comunicazione, non oltre la prima comunicazione.

### **C) NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per tutto ciò che sia richiesto da obblighi legali.

Il mancato conferimento di dati il cui conferimento stesso è richiesto da un obbligo di legge così come il mancato conferimento di dati la cui prestazione è strettamente strumentale all'esecuzione o all'instaurazione del rapporto contrattuale potrà comportare per la scrivente l'impossibilità di instaurare o dare regolare corso a detti rapporti contrattuali.

Il mancato conferimento dei Dati e/o il diniego al trattamento dei Dati per le finalità di cui ai precedenti punti 8-10 della precedente lettera A non avrà alcuna conseguenza, se non l'impossibilità per il Titolare di svolgere dette attività ulteriori.

## **D) SOGGETTI CHE POTRANNO VENIRE A CONOSCENZA DEI SUOI DATI**

Si rende noto, inoltre, che i Dati potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra alle seguenti categorie di destinatari:

- Amministrazioni pubbliche e autorità di vigilanza e controllo;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Società e imprese, comprese società che gestiscono banche dati per la valutazione del rischio di credito;
- Società controllanti;
- Banche ed istituti di credito;
- Agenzie di rating.

Inoltre, potranno venire a conoscenza dei Suoi dati:

- in qualità di Responsabili Esterni del trattamento: le Società che prestano servizi per il Titolare;
- in qualità di incaricati: Incaricati delle singole Direzioni/Divisioni competenti all'erogazione dei servizi richiesti, della Direzione Amministrazione e Finanza, delle funzioni di supporto e gli incaricati nominati dai Responsabili esterni.

## **E) DURATA DEL TRATTAMENTO**

I Dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

## **F) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

La informiamo, altresì, che in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d. lgs. 196/03, il cui testo è allegato in copia alla presente informativa.

Per esercitare i diritti Lei potrà rivolgersi ad AcegasAps Service S.r.l. - C.so Stati Uniti, 5/a, 35127 Padova o indirizzare le Sue segnalazioni alla casella di posta elettronica [info@acegas-aps-service.it](mailto:info@acegas-aps-service.it)

## **G) TITOLARE E RESPONSABILE**

**Titolare** dei sopra citati trattamenti è AcegasAps Service S.r.l., con sede in Padova, C.so Stati Uniti, 5/a.

**Responsabile del Trattamento** è Acegas-Aps S.p.A. con sede in Trieste, via del Teatro 5.

L'elenco aggiornato dei responsabili è a Sua disposizione presso la sede del Titolare.

IL TITOLARE

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'informativa prevista dall'art. 13 del d. lgs. 196/2003 unitamente all'estratto dell'articolo 7 del d. lgs. medesimo di seguito allegato.

In relazione all'informativa che gli avete fornito, il/la sottoscritto/a esprime il consenso previsto dal d. lgs. 196/2003 al trattamento per le finalità di cui ai punti 8-10 dell'Informativa, alla comunicazione secondo quanto specificato nell'informativa dei suoi dati personali.

Nome e Cognome

---

data

---

## ALLEGATO

### ARTICOLO 7 D. LGS. 196/03 (DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI) -

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.